

Menettelytapasäännöt

Konsernin laajuiset menettelytapasäännöt eettisesti, sosiaalisesti ympäristön kannalta hyväksyttävään liiketoimintaan

MÄÄRITYS

Menettelytapasäännöt kuvaavat yhtiön eettisesti, sosiaalisesti ja ympäristön kannalta hyväksyttävät liiketoimintatavat. Säännöt koskevat työntekijöitä, asiakkaita ja liikekumppaneita, jotta kaikki olisivat varmoja hyvien liiketoimintatapojen noudattamisesta – myös vähemmän selkeillä osa-alueilla.

TAUSTA

Ramudden pyrkii ylläpitämään korkeaa liiketoimintaetiikkaa sekä korkeita standardeja kaikissa tilanteissa varmistaakseen korkean laadun kaikilla tasoilla ja vaikuttaakseen kestävään yhteisöön ja liiketoimintaan. Sama pätee toimittajiimme, alihankkijoihimme ja kumppaneihimme: myös heidän tulee täyttää luonnollista ympäristöä, työympäristöä sekä sosiaalista vastuusta koskevat vaatimukset ja odotukset. Menettelytapasääntöjen julkaisu ja niiden yhteenvedot niin yhtiön sisällä kuin sen ulkopuolella tukevat tätä tavoitetta.

TAVOITE

Menettelytapasääntömme kuvaavat eettisesti, sosiaalisesti ja ympäristön kannalta hyväksyttävät toimintatavat ja ne antavat työntekijöillemme, kumppaneillemme, toimittajillemme, asiakkaillemme sekä muille sidosryhmille selkeät toimintaohjeet eri tilanteisiin sekä tietoa voimassa olevista säännöistä ja määräyksistä. Näiden menettelytapasääntöjen tarkoituksena on varmistaa hyvään kansalaiseen kohdistuvien odotusten täyttyminen yksilöllisellä tasolla sekä vahvistaa Ramuddenia yhtiönä. Lisäksi tavoitteena on taata, että soveltuvat käytännöt ovat selkeästi kaikkien työntekijöiden tiedossa. Haluamme myös inspiroida ja ohjata kumppaneitamme samaan suuntaan.

MENETTELYTAPASÄÄNNÖT

Ramudden noudattaa eettisiin, sosiaalisiin ja ympäristöasioihin liittyviä maakohtaisia lakeja ja määräyksiä.



Tämän asiakirjan **periaatteet** ovat Ramuddenin muiden käytäntöjen ja arvojen mukaisia.



Epäselvyyksiä käytännöistä?

Sääntöjen, ohjeiden ja menettelytapojen yksityiskohdat voivat vaihdella maakohtaisesti.

Mikäli epäselvyyksiä ilmenee, ota yhteyttä esimieheesi tai pääjohtajaasi tai lue lisätietoa maakohtaisista asiakirjoista.



Ramuddenin arvot ja sitoumukset

Kaiken toimintamme pohjana ovat Ramuddenin arvot ja sitoumukset, joita ovat asiakaskeskeisyys, työntekijöiden terveyden ja turvallisuuden priorisointi sekä parhaiden tulosten tavoittelemisen. Tämä koskee myös ammattimaista asennetta kaikissa kohtaamisissa.

Kaikkien työntekijöiden tulee täten aina noudattaa liiketoimintaamme soveltuvaa lainsäädäntöä ja annettuja ohjeita – oli kyseessä sitten mikä tehtävä tai tapaaminen tahansa yhtiön sisällä tai sen ulkopuolella.

Säännöt jatkuvat seuraavalla sivulla . . .

... jatkoa edelliseltä sivulta.

Noudattamalla näitä menettelytapasääntöjä varmistamme, että toimintamme on vastuullista:

- **Harjoitamme kunnioitettavaa liiketoimintaa.** Emme hyväksy lahjuksia tai korruptiota. Emme hyväksy lahjoja, maksuja tai muita etuja, jotka voivat (i) vaikuttaa liiketoimintapäätöksiin (ii) olla lakien, kaupallisten menettelyiden, tapojen tai hyvien liiketoimintakäytäntöjen vastaista. Pyrimme varmistamaan vapaan kilpailun ja oikeudenmukaisen toiminnan markkinoilla. Toteutamme vaadittuja tarkastuksia talousrikoksien, kuten rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseksi.
- **Suhtaudumme vakavasti sukupuolten tasa-arvoon, inkluusioon sekä monimuotoisuuden haasteisiin.** Kannustamme monimuotoisuutta konsernin kaikilla tasoilla. Pyrimme varmistamaan, ettei kukaan joudu syrjinnän kohteeksi iän, liikuntarajoitteisuuden, etnisyyden, sukupuolen, sukupuoli-identiteetin tai sukupuolen ilmauksen, uskonnon tai muiden uskojen tai seksuaalisen suuntautumisen perusteella. Tämä koskee tapaamme kohdella työntekijöitämme, sekä hakijoita rekrytoinnin ja perehdytysjaksojen aikana. Jos työntekijä (tai joku muu) tuntee olevansa syrjinnän tai väärinkohtelun kohteena, pyydämme ilmoittamaan siitä esimiehelle, pääjohtajalle tai henkilöstöosastoon.
- **Kunnioitamme ihmisoikeuksia ja noudatamme työläinsäädäntöä.** Kunnioitamme ihmisoikeuksia, emme koskaan riko niitä. Yhtä tärkeää on pyrkiä valitsemaan liikekumppanit, jotka täyttävät nämä vaatimukset. Valitsemme toimittajat huolella ja pyrimme varmistamaan avoimen prosessin silloin, kun he palkkaavat sopimuskumppaneita ja alihankkijoita.
- **Ulkoiset suhteet ovat meille tärkeitä.** Seuraavat ydinarvot vaikuttavat kaikkeen toimintaamme niin yhtiön sisällä kuin sen ulkopuolella: *asiakasläheisyys, asiantuntemus, joustavuus ja toimintavalmius.* Kaikkien työntekijöiden odotetaan käyttäytyvän asianmukaisesti ollessaan yhteydessä liikekumppaneihin ja edustavan Ramuddenia kaikissa tilanteissa. Yhtiömme palvelutaso ja valmius ovat erinomaiset, jotta voimme toimia nopeasti – vaadittiin toimia sitten missä ja milloin tahansa. Pyrimme voittamaan asiakkaiden luottamuksen sitoumuksen, proaktiivisuuden, hyvien suhteiden, luotettavuuden sekä vastuullisuuden avulla. Odotamme lisäksi, että ulkoiset suhteemme täyttävät muun muassa ympäristöä, työetiikkaa ja avoimuutta koskevat tiukat vaatimuksemme.
- **Välitämme toisistamme yhtiössä.** Jokainen työntekijä on liiketoiminnan kannalta tärkeä resurssi. Kaikkien työntekijöiden tulee tuntea itsensä turvalliseksi ja tarpeelliseksi Ramuddenilla. Välitämme henkilökohtaisesta kehityksestä yksilöllisellä tasolla tarjoamalla

Säännöt jatkuvat seuraavalla sivulla . . .



Oikein vai väärin? Yritä vastata näihin viiteen kysymykseen. Jos vastauksesi on **kyllä**, toimintasi on todennäköisesti Ramuddenin menettelytapasääntöjen mukaista.

Onko se Ramuddenin arvojen ja sitoumuksien mukaista?

Onko se laillista?

Onko se yhtiömme käytäntöjen ja arvojen mukaista?

Hyötyykö siitä yhtiö kokonaisuutena yksittäisten henkilöiden sijaan?

Voidaanko toimintaa koskevat tiedot julkaista ongelmitta?

. . . jatkoa edelliseltä sivulta.

jatkuvaa koulutusta sekä kehitysmahdollisuuksia yhtiössämme. Suojelemme työntekijöidemme terveyttä varmistamalla hyvän ja turvallisen työympäristön.

- **Välitämme ympäristöstä.** Pyrimme minimoimaan tuotteidemme ja palveluidemme elinkaaren aikaiset ympäristöhaitat. Kierrätämme, lajittelemme vaaralliset jätteet ja edistämme uudelleenkäyttöä. Pyrimme vähentämään ajoneuvojemme ilmastovaikutuksia sekä rajoittamaan liikematkoja. Noudatamme lakeja ja määräyksiä sekä asetamme selkeitä tavoitteita yhtiömme aiheuttamien ympäristövaikutuksien vähentämiseksi, kun kehitämme työskentelytapojamme. Pyrkiessämme rakentamaan kestäväää ympäristöä asetamme vaatimuksia myös toimittajillemme, alihankkijoillemme ja kumppaneillemme.

VASTUU

Kaikkien työntekijöiden vastuulla on noudattaa eettisiin, sosiaalisiin ja ympäristöasioihin liittyviä lainsäädäntöjä, määräyksiä, vaatimuksia ja ohjeita (näiden menettelytapasääntöjen mukaisesti).

Näiden menettelytapasääntöjen noudattamatta jättäminen voi johtaa kurinpitörajoituksiin.

Ramuddenin johtajien vastuulla on viime kädessä varmistaa, että työntekijät ja muut asianomaiset ovat saaneet nämä menettelytapasäännöt paremman tietoisuuden ja ohjeiden soveltamisen edistämiseksi.

→ Epäiletkö, että Ramudden ei noudata näitä menettelytapasääntöjä? Ota tällöin yhteyttä esimieheesi, pääjohtajaasi tai henkilöstöosastoon.



Menettelytapasäännöt auttavat ymmärtämään käyttäytymistä koskevia standardeja, joita odotetaan työntekijöiltä, kumppaneilta, toimittajilta, asiakkailta ja muilta sidosryhmiltä.

Menettelytapasäännöt edellyttävät, että kaikki osapuolet ottavat vastuun omasta toiminnastaan.