

Terveys-, turvallisuus-, laatu- ja ympäristökäytäntö

Konsernin laajuiset ohjeet vastuulliseen ja kestävään liiketoimintaan

MÄÄRITYS

Terveys, turvallisuus, laatu ja luonnollinen ympäristö luovat pohjan vastuulliselle ja kestäväälle liiketoiminnalle. Kyse on toimintatavoista, jotka suojelevat henkilöiden terveyttä ja turvallisuutta sekä luonnollista ympäristöä takaamalla samalla tuotteiden ja palvelujen korkean laadun.

TAUSTA

Ramudden uskoo, että kestävä liiketoiminta tuottaa korkeaa laatua tehokkaimmin ja se suojelee samalla resursseja. Osana jatkuvia hallinnollisia parannuksia pyrimme järjestelmällisesti varmistamaan, että toimintojemme kaikki osa-alueet täyttävät standardien ISO 9001, ISO 14001 ja ISO 45001 sekä asiaankuuluvien lakien ja määräyksien vaatimukset.

Pyrimme lisäksi varmistamaan, että toimittajat, alihankkijat sekä kumppanit täyttävät Ramuddenin luonnollista ympäristöä, työpaikkaa sekä sosiaalista vastuuta koskevat vaatimukset ja odotukset. Ohjeidemme avulla autamme sisällyttämään korkean laadun kaikkeen toimintaamme ja kumppaniemme kaikkiin toimintoihin pyrkiessämme yhdessä varmistamaan liiketoiminnan turvallisuuden ja kestävyuden sekä vaikuttamaan kestävään yhteisöön kokonaisuudessaan.

TAVOITE

Terveyttä, turvallisuutta, laatua ja ympäristöä koskeva käytäntö antaa työntekijöillemme, kumppaneillemme, toimittajillemme, asiakkaillemme sekä muille sidosryhmille selkeät toimintaohjeet eri tilanteisiin ja tietoa voimassa olevista säännöistä ja määräyksistä. Näiden ohjeiden tarkoituksena on varmistaa hyvään kansalaiseen kohdistuvien odotusten täytyminen yksilöllisellä tasolla sekä vahvistaa Ramuddenia yhtiönä. Lisäksi tavoitteena on taata, että soveltuvat käytännöt ovat selkeästi kaikkien työntekijöiden tiedossa.

TERVEYTTÄ, TURVALLISUUTTA, LAATUA JA YMPÄRISTÖÄ KOSKEVAT OHJEET

Ramudden noudattaa terveyteen, turvallisuuteen, laatuun ja ympäristöön liittyviä maakohtaisia lakeja ja määräyksiä. Noudattamalla näitä ohjeita varmistamme vastuullisen liiketoiminnan:

- **Haluamme toimia alan roolimallina työturvallisuudessa.** Liiketoiminnallamme pyrimme ehkäisemään työtaturmia ja varmistamaan, että kaikki liikenteessä olevat pääsevät turvallisesti kotiin.
 - Visiomme on välttää haitat ihmisille ja ympäristölle.
 - Meillä on laaja asiantuntemus työturvallisuudesta. Yhtiökulttuurimme tukee turvallisia työskentelytapoja niin työtoimenpiteiden aikana kuin niiden jälkeen.
 - Osallistumme erilaisiin hankkeisiin, joiden tarkoituksena on parantaa toimialan turvallisuutta.

Ohjeet jatkuvat seuraavalla sivulla . . .



Tämän asiakirjan **periaatteet** ovat Ramuddenin muiden käytäntöjen ja arvojen mukaisia.



Epäselvyyksiä käytännöistä?

Sääntöjen, ohjeiden ja menettelytapojen yksityiskohdat voivat vaihdella maakohtaisesti.

Mikäli epäselvyyksiä ilmenee, ota yhteyttä esimieheesi tai pääjohtajaasi tai lue lisätietoa maakohtaisista asiakirjoista.



Ramuddenin arvot ja sitoumukset

Kaiken toimintamme pohjana ovat Ramuddenin arvot ja sitoumukset, joita ovat asiakaskeskeisyys, työntekijöiden terveyden ja turvallisuuden priorisointi sekä parhaiden tulosten tavoittelemisen. Tämä koskee myös ammattimaista asennetta kaikissa kohtaamisissa.

Kaikkien työntekijöiden tulee täten aina noudattaa liiketoimintaamme soveltuvaa lainsäädäntöä ja annettuja ohjeita – oli kyseessä sitten mikä tehtävä tai tapaaminen tahansa yhtiön sisällä tai sen ulkopuolella.

...jatkoa edelliseltä sivulta.

- **Aktiivinen riskinhallinta.** Pyrimme jatkuvasti poistamaan työympäristöön liittyvät riskit.
 - Suoritamme järjestelmällisesti riskianalyysyjä ja -arviointeja koskien (i) ilmeisimpiä riskejä; (ii) fyysistä turvallisuutta tietyömailla ja rakennustyömailla, sekä (iii) muita työterveys- ja turvallisuusriskejä.
 - Keräämme ja analysoimme tietoa onnettomuuksista niiden välttämiseksi tulevaisuudessa. Seuraamme onnettomuuksia ja sairauspoissaoloja kaikilla organisaation tasoilla.
- **Pyrimme parantamaan työntekijöiden terveyttä ja turvallisuutta.** Kaikkien henkilöiden hyvinvointi ja turvallisuus tulee taata työpaikalla. Välitämme ja haluamme oppia toisistamme. Työpaikalle suunnatut toimintomme parantavat henkilökohtaista terveyttä ja työterveyttä.
 - Edistämme työterveyttä ja -turvallisuutta sekä työntekijöidemme työkykyä ehkäisevin toimin ja aktiivisella riskinhallinnalla.
 - Terveystoimintamme sisältää niin ehkäiseviä toimenpiteitä kuin kuntoutusta.
 - Parannamme jatkuvasti työympäristöämme ja koulutamme henkilöstömme turvallisuuteen liittyvissä kysymyksissä. Analysoimme riskit huolellisesti ja ryhdymme ehkäiseviin toimiin.
- **Olemme yhden askeleen edellä.** Järjestämme asiakkaille ja työntekijöille koulutusohjelmia varmistaaksemme kunkin roolin edellyttämät taidot.
 - Meidän on pysyttävä ajan tasalla tieturvallisuuden liittyvissä asioissa.
 - Meillä on vaaditut taidot parannuksien toteuttamiseen – asiakas- ja turvallisuuslähtöisesti.
 - Teemme yhteistyötä sidosryhmiemme kanssa edistääksemme tuotteiden ja palveluiden kehitystä, parantaaksemme olosuhteita toimialalla sekä pysyäksemme kehityksen eturintamassa.
- **Toimitamme korkeaa laatua.** Seuraavat kuvaavat kaikkia ulkoisia kontaktejamme: läsnäolo, asiantuntemus, joustavuus ja urauurtavuus. Yhtiömme palvelutaso ja valmius ovat erinomaiset, jotta voimme toimia nopeasti – vaadittiin toimia sitten missä ja milloin tahansa.
 - Teemme palvelujen toimittamisen aikana läheistä yhteistyötä asiakkaidemme kanssa ja pyrimme täyttämään asiakkaiden odotukset sekä saavuttamaan yhteisiä tavoitteita.
 - Vastaamme kaikista toimituksistamme ja pyrimme voittamaan asiakkaiden luottamuksen proaktiivisuuden, vuorovaikutuksen sekä yhteistyön pohjalta.
 - Pyrimme aktiivisesti saamaan palautetta asiakkailtamme, tekemään parannusehdotuksia, kehittämään jatkuvasti prosessejamme sekä toimintatapojamme, ja ryhtymään tarvittaessa nopeasti toimenpiteisiin.

Ohjeet jatkuvat seuraavalla sivulla. . .



Jatkuvat parannukset

- Pyrimme jatkuvasti tekemään parannuksia ja kehittämään hallintajärjestelmiämme sekä toimintaamme.

- Parannusprosessiimme kuuluu puitekehys tavoitteiden määrittämiseen, toteuttamiseen sekä tarkistamiseen.

- Prosessien tehokkuus on tarkistettava säännöllisesti tulosten arvioimiseksi.

. . . jatkoa edelliseltä sivulta.

- **Otamme vastuun yhtiömme ympäristövaikutuksista.** Noudatamme lakeja ja määräyksiä sekä asetamme selkeitä tavoitteita yhtiömme aiheuttamien ympäristövaikutuksien vähentämiseksi, kun kehitämme työskentelytapojamme. Pyrkivämme rakentamaan kestävästä ympäristöstä asetamme vaatimuksia toimittajillemme, alihankkijoillemme ja kumppaneillemme.
 - Pyrimme minimoimaan tuotteidemme ja palveluidemme elinkaaren aikaiset ympäristöhaitat.
 - Kierrätämme, lajittelemme vaaralliset jätteet ja edistämme uudelleenkäyttöä.
 - Pyrimme vähentämään ajoneuvojemme ilmastovaikutuksia sekä rajoittamaan liikematkoja.

VASTUU

Kaikki työntekijät ovat henkilökohtaisesti vastuussa terveyteen, turvallisuuteen, laatuun ja ympäristöön liittyvien lainsäädäntöjen, määräyksien, vaatimusten ja ohjeiden noudattamisesta.

Ohjeiden noudattamatta jättäminen voi johtaa kurinpitorangaistuksiin.

Ramuddenin johtajien vastuulla on viime kädessä varmistaa, että työntekijät ja muut asianomaiset ovat saaneet ohjeet paremman tietoisuuden ja ohjeiden soveltamisen edistämiseksi.

ISO-vaatimukseen nähden Ramuddenin johtajat ovat viime kädessä vastuussa niiden täyttämiseen vaadittujen resurssien varmistamisesta ja tietojen antamisesta.

→ Onko sinulla epäilyksiä siitä, että Ramudden rikkoisi näitä ohjeita? Ota tällöin yhteyttä esimieheesi, pääjohtajaasi tai henkilöstöosastoon.



Esimerkkejä suoritetuista toimenpiteistä Olemme parantaneet työpaikan turvallisuutta monin eri keinoin:

- Ergonomiaan liittyvä koulutus
- Turvallisuusedustajien koulutus
- BAM-koulutus (työympäristön parannukset)