

Liikekumppanuusien käytäntö

Konsernin laajuiset ohjeet koskien työskentelyä liikekumppanien kanssa

MÄÄRITYS

Liikekumppani on ulkoinen yhtiö, joka osallistuu jossakin määrin Ramuddenin liiketoimintaan. Toimintamme riippuu useista ulkoisista kumppaneista, joiden asema on tuotteidemme ja palveluidemme toimittamisen kannalta tärkeä. Asiakkaat arvioivat kaikki kontaktit. Täten on tärkeää, että liikekumppanimme ylläpitävät yhtiömme korkeita standardeja.

TAUSTA

Loppuasiakkaiden saama kuva Ramuddenista perustuu myös liikekumppanien ja alihankkijoiden toimintaan. Toisin sanoen, emme ole heikointa lenkkiämme vahvempia. Täten on tärkeää, että liikekumppanimme täyttävät käyttäytymistä, laatua, turvallisuutta sekä ammattimaisuutta koskevat vaatimuksemme sekä noudattavat lainsäädäntöä ja määräyksiä kaikissa maissa, joissa ne toimivat. Viime kädessä kyse on brändistämme ja loppuasiakkaidemme halukkuudesta tehdä liiketoimintaa kanssamme.

TAVOITE

Liikekumppanuusien käytäntö antaa työntekijöillemme, kumppaneillemme, toimittajillemme, asiakkaillemme sekä muille sidosryhmille selkeät toimintaohjeet liikekumppanien seulomiseen ja valitsemiseen. Näiden ohjeiden tarkoituksena on varmistaa hyvään kansalaiseen kohdistuvien odotusten täytyminen yksilöllisellä tasolla sekä laadukkaat toimitukset – mikä vahvistaa Ramuddenia yhtiönä. Lisäksi tavoitteena on taata, että soveltuvat käytännöt ovat selkeästi kaikkien työntekijöiden tiedossa.

LIIEKUMPPANIN HALLINTAOHJEET

Ramudden noudattaa lainsäädäntöjä ja määräyksiä sekä näitä ohjeita kaikissa maissa, joissa sillä on liikekontakteja:

- Ramudden pyrkii luomaan rehellisiä ja avoimia suhteita liikekumppaneihin. Ramuddenin liikekumppanit voivat odottaa meiltä yhtä korkeita standardeja, kuin me odotamme heiltä. Pyrimme ylläpitämään hyviä suhteita liikekumppanien kanssa sekä edistämään hyviä yhteistyösuhteita.
- Ramudden pyrkii työskentelemään niiden liikekumppanien kanssa, joiden standardit ja arvot ovat Ramuddenin vaatimusten ja ohjeiden mukaisia (koskien esimerkiksi käyttäytymistä, laatua, turvallisuutta ja etiikkaa).

Ohjeet jatkuvat seuraavalla sivulla...



Epäselvyyksiä käytännöistä?

Sääntöjen, ohjeiden ja menettelytapojen yksityiskohdat voivat vaihdella maakohtaisesti.

Mikäli epäselvyyksiä ilmenee, ota yhteyttä esimieheesi tai pääjohtajaasi tai lue lisätietoa maakohtaisista asiakirjoista.



Ramuddenin arvot ja sitoumukset

Kaiken toimintamme pohjana ovat Ramuddenin arvot ja sitoumukset, joita ovat asiakaskeskeisyys, työntekijöiden terveyden ja turvallisuuden priorisointi sekä parhaiden tulosten tavoittelemisen. Tämä koskee myös ammattimaista asennetta kaikissa kohtaamisissa.

Kaikkien työntekijöiden tulee täten aina noudattaa liiketoimintaamme soveltuvaa lainsäädäntöä ja annettuja ohjeita – oli kyseessä sitten mikä tehtävä tai tapaaminen tahansa yhtiön sisällä tai sen ulkopuolella.

... jatkoa edelliseltä sivulta.

- Ramudden pyrkii luomaan yhteistyökumppanuuksia niiden sopimuskumppanien ja alihankkijoiden kanssa, jotka noudattavat soveltuvia lainsäädäntöjä ja määräyksiä maissa, joissa ne toimivat. Tämän koskee mm. ihmisoikeuksia, työlainsäädäntöä, lapsityövoimaa, pakkotyötä, yhdistymisvapautta, ympäristövaikutuksia ja turvallisuutta.
- Toteutamme tarvittaessa nykyisten tai potentiaalisten liikekumppanien auditointeja ja tarkastuksia vaatimustenmukaisuuden varmistamiseksi.
- Jos jonkin liikekumppanin epäillään rikkovan ohjeitamme, pyrimme ensisijaisesti vaikuttamaan tilanteeseen. Jos tässä ei onnistuta, päätämme lopettaa kumppanuuden.

VASTUU

Kaikki työntekijät ovat henkilökohtaisesti vastuussa liikekumppanien suhteisiin ja toimituksiin liittyvien lainsäädäntöjen, määräyksien, vaatimusten ja ohjeiden noudattamisesta.

Ohjeiden noudattamatta jättäminen voi johtaa kurinpitovastuuseen.

Ramuddenin johtajien vastuulla on viime kädessä varmistaa, että työntekijät ja muut asianomaiset ovat saaneet ohjeet paremman tietoisuuden ja ohjeiden soveltamisen edistämiseksi.

Epäiletkö jonkin liikekumppanin rikkovan Ramuddenin vaatimuksia ja ohjeita? Ota tällöin yhteyttä esimieheesi, pääjohtajaasi tai henkilöstöosastoon.



Muista:

Ramudden ei voi koskaan olla heikointa lenkkiään vahvempi.

Yhtiömme maine ja brändi voivat kärsiä, jos alihankkijat rikkovat lainsäädäntöä tai määräyksiä.