

# Tietotekniikan ja kyberturvallisuuden käytäntö

## Konsernin laajuiset ohjeet tietotekniikkaan ja kyberturvallisuuteen

### MÄÄRITYS

Tietotekniikka tarkoittaa kaikkea teknologiaa, jonka avulla käytämme, tallennamme, käsittelemme ja välitämme sähköisiä tietoja – se kattaa niin laitteistot kuin ohjelmistot.

Kyberturvallisuus tarkoittaa yhtiön digitaalisten resurssien suojelemista. Koska tietoja tallennetaan yhä suuremmassa määrin digitaalisesti ja työprosessit muutetaan yhä useammin digitaalisiksi, myös hyökkäyksen kohteeksi joutumisen vaara kasvaa. Hyökkäykset voivat olla viruksia, tietovuotoja, sabotaasia tai tietoteknisten järjestelmien luvattomia käyttöyrityksiä.

### TAUSTA

Tietotekniikka tuo huomattavia etuja, mutta myös riskejä. Yhteiset ohjeet parantavat tietotekniikan tuntemusta, vähentävät tietoteknisiä riskejä ja luovat selkeän rakenteen tietotekniikan hallintaan sekä käyttöön yhtiössä.

Kaikki yritykset ja organisaatiot valitettavasti altistuvat sisäisille ja ulkoisille kyberhyökkäyksille. Jos asiakkaiden tai työntekijöiden tietoja varastetaan tai hukataan, tai jos asiakkaat saavat viruksia Ramuddenilta, niillä voi olla vakavat vaikutukset yksilöihin tai Ramuddenin maineeseen yhtiönä.

Ramuddenin tulee noudattaa lisäksi EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta (GDPR).

### TAVOITE

Tietotekniikkaa ja kyberturvallisuutta koskeva käytäntö antaa työntekijöillemme, kumppaneillemme, toimittajillemme, asiakkaillemme sekä muille sidosryhmille selkeät toimintaohjeet eri tilanteisiin ja tietoa voimassa olevista säännöistä ja määräyksistä. Näiden ohjeiden tarkoituksena on varmistaa hyvään kansalaiseen kohdistuvien odotusten täytyminen yksilöllisellä tasolla sekä vahvistaa Ramuddenia yhtiönä. Lisäksi tavoitteena on taata, että soveltuvat käytännöt ovat selkeästi kaikkien työntekijöiden tiedossa.

### OHJEET TIETOTEKNIikkaAN JA KYBERTURVALLISUUTEEN

Ramudden noudattaa tietotekniikkaan ja kyberturvallisuuteen liittyviä maakohtaisia lakeja ja määräyksiä. Näitä ohjeita noudattamalla parannamme kykyämme ylläpitää turvallista ja hyvin määritettyä tietoteknistä rakennetta ja vähennämme kyberhyökkäyksen riskiä:

Ohjeet jatkuvat seuraavalla sivulla . . .



#### Epäselvyyksiä käytännöistä?

Sääntöjen, ohjeiden ja menettelytapojen yksityiskohdat voivat vaihdella maakohtaisesti.

Mikäli epäselvyyksiä ilmenee, ota yhteyttä esimieheesi tai pääjohtajaasi tai lue lisätietoa maakohtaisista asiakirjoista.



#### Ramuddenin arvot ja sitoumukset

Kaiken toimintamme pohjana ovat Ramuddenin arvot ja sitoumukset, joita ovat asiakaskeskeisyys, työntekijöiden terveyden ja turvallisuuden priorisointi sekä parhaiden tulosten tavoittelemisen. Tämä koskee myös ammattimaista asennetta kaikissa kohtaamisissa.

Kaikkien työntekijöiden tulee täten aina noudattaa liiketoimintaamme soveltuvaa lainsäädäntöä ja annettuja ohjeita – oli kyseessä sitten mikä tehtävä tai tapaaminen tahansa yhtiön sisällä tai sen ulkopuolella.

... jatkoa edelliseltä sivulta.

- Tietoteknisten laitteiden käyttö. Ramuddenin tarjoamat laitteet (tietokoneet, näytöt, tabletit, tulostimet) ovat päivittäiseen työhön tarkoitettuja työkaluja. Jos haluat käyttää laitteita yksityiskäyttöön, pyydä siihen lupa esimieheltäsi.
- Ohjelmistojen hallinta. Tietoteknisen osaston tulee hyväksyä kaikki ohjelmistot (sovellukset, järjestelmät). Mitään sovelluksia tai tiedostoja ei saa ladata ilman lupaa. Piratismi on kiellettyä; kaikissa tietokoneissa on oltava hyväksytyt käyttöoikeudet asennettuihin ohjelmistoihin. Suojattua digitaalista materiaalia ei saa kopioida laittomasti.
- Sähköpostin hallinta. Kaikilla työntekijöillä on henkilökohtaiset sähköpostiosoitteet – olet vastuussa tulevien sähköpostiviestien lukemisesta ja niihin vastaamisesta hyvän asiakaspalvelun takaamiseksi. Kun olet sairaslomalla, vapaalla tai lomalla, toisen työntekijän yhteystiedot sisältävä automaattinen vastausviesti tulee aktivoida.
- Internet ja sosiaalinen media. Edustat Ramuddenia käyttäessäsi internetiä töissä. Loukkaavaa ja asiatonta sisältöä sisältäviä verkkosivustoja ei täten saa avata eikä internetiä saa käyttää laittomiin, loukkaaviin tai epäeettisiin tarkoituksiin. Sama koskee sosiaalisen median käyttöä; käyttäytymisen on oltava arvojemme mukaista. Odotamme hyvää käyttäytymistä internetissä ja sosiaalisessa mediassa myös työajan ulkopuolella yksityishenkilönä toimiessa.
- Tietojen tallennus ja varmuuskopiointi. Käytä ainoastaan Ramuddenin tietojen tallennusratkaisuja. Tiedostosi ovat tällöin suojattuja ja ne varmuuskopioidaan automaattisesti. Tärkeät tiedot ovat täten Ramuddenin käytettävissä myös työsuhteen päättyessä.
- Järjestelmän käytön hallinta. Perussääntö on, että työntekijät voivat käyttää ainoastaan omiin työtehtäviin vaadittuja järjestelmiä. Järjestelmien käyttöoikeuksien hallinta on esimiehen vastuulla uuden työtehtävän alkamisen tai työtehtävän päättymisen yhteydessä.
- Kadonneet laitteet ja virukset. Työntekijöidemme on osallistuttava aktiivisesti tietotekniikkaan ja kyberturvallisuuteen. Kannettavia tietokoneita käyttävien työntekijöiden tulee noudattaa erityistä varovaisuutta liiketoiminnan kannalta kriittisten tietojen käsittelyssä. Laitteita ei saa koskaan jättää autoon, busseihin, taksiin jne. Ne voivat joutua helposti varkauden kohteeksi.



#### Tärkeää muistaa.

##### – Älä koskaan...

- Jaa luottokorttitietoja, vaikka sähköpostiviesti tai verkkokysely näyttäisi tulevan kollegalta.
- Jaa salasanaasi. Jos se on välttämätöntä, tee se henkilökohtaisesti tai puhelimitse sähköpostin sijaan.
- Kirjoita salasanaasi Post-it®-tarralapulle tietokoneeseesi. Käytä sen sijaan muistiasi!
- Napsauta sähköpostiviesteissä olevia linkkejä, jos et luota lähettäjään.

##### – Muista aina ...

- Lukita tietokoneesi, kun poistut työpöydältäsi.
- Suojaa laitteesi PIN-koodilla tai kosketustunnuksella, jos käytät Ramuddenin sähköpostia mobiililaitteella tai tabletilla.

Käytäntö jatkuu seuraavalla sivulla ...

... jatkoa edelliseltä sivulta.

**Jos laitteesi on kadonnut, sinut on ryöstetty tai epäilet laitteessasi olevan viruksia, ota välittömästi yhteyttä paikalliseen tietotekniseen osastoon tai tukipalveluun.**

## VASTUU

Kaikki työntekijät ovat henkilökohtaisesti vastuussa tietotekniikkaan ja kyberturvallisuuteen liittyvien lainsäädäntöjen, määräyksien, vaatimusten ja ohjeiden noudattamisesta.

Ohjeiden noudattamatta jättäminen voi johtaa kurinpitorangaistuksiin.

Ramuddenin johtajien vastuulla on viime kädessä varmistaa, että työntekijät ja muut asianomaiset ovat saaneet ohjeet paremman tietoisuuden ja ohjeiden soveltamisen edistämiseksi.

**Epäiletkö, että Ramuddenin tietotekniset järjestelmät tai kyberturvallisuus ovat vaarantuneet? Ota tällöin yhteyttä esimieheesi, pääjohtajaasi tai henkilöstöosastoon.**



Edustat Ramuddenia myös internetissä. Toimit Ramuddenin työntekijänä käyttäessäsi Ramuddenin tietoteknisiä laitteita esimerkiksi internetin selaamiseen tai viestintään sosiaalisessa mediassa. Perussääntönä on välttää sellaisia toimia verkossa, joita et tekisi todellisessa elämässä.



Katso GDPR-asetusta koskevat säännöt ja määräykset GDPR-asiakirjasta.